

R-Chat APIs

For External Application

ข้อมูล APIs ของ R-Chat ที่เปิดให้ระบบภายนอกใช้ : Update on [20 November 2023](#)

ขั้นตอนการทำงาน

1. ระบบภายนอกเรียก API Register เพื่อทำการ register token ที่ได้ในระบบ R-Chat โดยใช้ token ที่ได้รับจาก Email หรือที่เมนู R-Chat API ภายในหน้าจอตีค่า
2. เมื่อเรียก API Register และระบบ R-Chat ทำงานสำเร็จแล้ว R-Chat จะคืนค่า Chatday-Signature-Token กลับไปให้ โดยระบบภายนอกจะต้องนำไปบันทึกไว้เพื่อใช้เปรียบเทียบกับ header X-Chatday-Signature-Token ที่ระบบ R-Chat ส่งให้ในขั้นตอนการเรียก webhook
3. เมื่อผ่านขั้นตอนการ Register แล้วผู้ใช้จึงจะสามารถตั้งค่า webhook url ได้
4. ระบบ R-Chat จะเรียก webhook url เมื่อ end-user ส่งข้อความผ่านหน้าต่าง widget ที่อยู่บนหน้าเว็บไซต์ หรือจาก LINE และ Facebook กรณีมีดาร์ใช้งาน Chat center
5. เมื่อระบบภายนอกจะส่งข้อความไปยัง user ให้เรียกใช้ API send message โดยระบุ header และ body ตามที่แจ้งในเอกสาร

ข้อมูล APIs และ Webhook

1. API Register ใช้สำหรับเปิดใช้งาน token ที่ได้รับ

- รายละเอียด API ตามเอกสาร Chatday APIs Details ข้อ 1 register
- ข้อมูลจำเพาะ
 - รับ Request type POST
 - Required Header
 - Authorization : Bearer <Chatday-Token>
 - API จะ response Chatday-Signature-Token กลับออกไป

2. API Send Message ใช้ส่งข้อความไปยัง Chat box ของ user.

- รายละเอียด API ตามเอกสาร Chatday APIs Details ข้อ 2 send message
- ข้อมูลจำเพาะ
 - รับ Request type POST
 - Required Header
 - Authorization : Bearer <Chatday-Token>
 - Required Body
 - Message :
 - type : type ของ message
 - data : data ของข้อความ ซึ่งข้อมูลขึ้นกับประเภทของ type
 - chat_id : id ของห้อง

3. ข้อมูล Webhook สำหรับรับข้อความจากระบบ Chatday

- รายละเอียด API ตามเอกสาร Chatday APIs Details ข้อ 3 webhook
- ข้อมูลจำเพาะ
 - ส่ง Request type POST
 - Available Header
 - X-Chatday-Signature-Token : <Chatday-Signature-Token> ที่ได้ตอบกลับในขั้นตอนการ register

- Available Body
 - Message :
 - type : type ของ message
 - data : data ของข้อความ ซึ่งข้อมูลขึ้นกับประเภทของ type
 - chat_id : id ของห้อง
- Webhook Verify - endpoint ที่ใช้ร่วมกับ Chatday ต้องตอบกลับดังนี้
 - สถานะ: HTTP response code: 200
 - HTTP response { status: "SUCCESS" }